

# その一言が、まちの未来を遅らせています。

～ 言葉は、社会を変える力を持っています～

## ① 住民から行政へ集中

- ・ 理不尽な要求
- ・ 過度なクレーム
- ・ 暴言

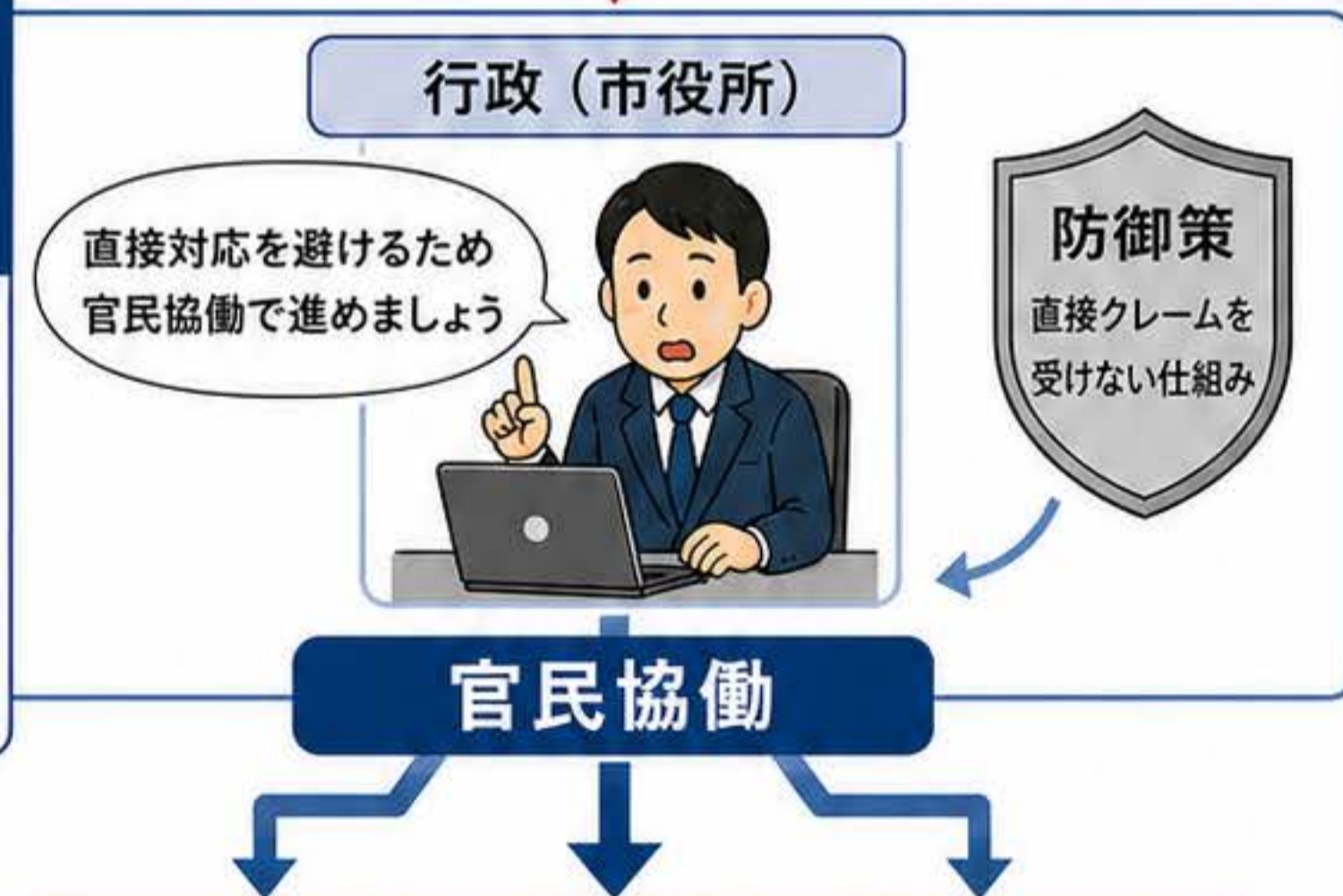
➔ 行政に負担集中



## ② 防御策として官民協働を発展させる

- ・ 直接クレームを避ける
- ・ 住民との接点を調整する
- ・ 市民の声を仕組みで受け止める

➔ 官民協働の仕組みを拡大



## ③ 業務が町内会へしわ寄せ

- ・ 業務量の増大
- ・ 責任の不明確化
- ・ クレームの矢面に

➔ 町内会の負担増



## 未来のために、みんなでできること

対話を大切に



伝え方を変えよう

協力し合う



立場を理解しよう

まちの未来を守る



思いやりが、未来をつくる

強い立場を利用して、言い返せない人に暴言を吐くことは、恥ずかしい行為です。

公務員が本来の仕事をきちんとできるように。それが、**未来のまちを支えます。**